



Кондрахин Алексей

Исследовательская лаборатория ресторанных инноваций
HoReCaExpert

Резюме

Автор книги "Отзывы: как люди меняют мир", член Ассоциации ресторanno-гастрономических обозревателей России (АРГО)

Материалы СМИ

Что такое отзыв, почему он так важен и что дает работа с отзывами?

9 сентября 2015

В чем сила отзывов

Санкции... Санкции... Опять санкции...
Надоело уже. А тут что-то новенькое! Итак, готов ответ на не нами объявленную экономическую войну.

11 августа 2014

Жизнь без вкусной еды, или Последняя надежда русской кухни

Почему больше половины владельцев телефонов болеют номофобией? Какой рынок оффлайновых услуг больше всех зависит от глобальной паутины? И отчего мужчина в онлайн ведет себя скромно?

6 октября 2014

Рабы мобильных телефонов и другие новые формы интернет-поведения

У российских рестораторов появился новый инструмент в борьбе за гостей. Компания «Саас Технологии» в июне вывела на рынок систему «Столики – сервис управления гостевым потоком», позволяющую координировать поток клиентов, формировать их базу и получать аналитические отчеты с помощью специализированного приложения, установленного на планшет.

14 июля 2014

Ресторанное будущее наступило

Технологии не стоят на месте. Дальнейшее развитие ресторанного бизнеса уже нельзя представить без официантских терминалов, продвижения в Интернете и взаимодействия с высокотехнологичными сервисами. На сколько могут увеличить поток гостей современные методы? Нужны ли они вообще? И сколько они могут стоить?

2 декабря 2013

Это должен знать каждый ресторатор XXI века

Мы стоим на пороге сервисной интернет-революции. Конечно, пока это сложно разглядеть за разнообразием предложений и отсутствием явных фаворитов. Но главное, что в это верят лидеры рынка высоких технологий.

19 сентября 2013

Онлайн-борьба за гостя
