



# Владычинская Анастасия

Vladychynska Customer Service

## Резюме

Сертифицированный в США консультант и бизнес-тренер по повышению качества обслуживания и лояльности клиентов. Клиенты компании: Ritz-Carlton, Lexus, Starbucks, Marriot, USBank.

7 лет успешного повышения сервиса в компаниях России и Украины. Директор по корпоративным клиентам компании "Пегас-Тур".

## Материалы СМИ

Почему нельзя продать врача?

23 июня 2014

Сервис в частной медицине

---

Три чаще всего встречающиеся на поверхности причины плохого сервиса. Надеюсь, будет полезно.

14 апреля 2014

---

Инвестируя в повышение качества обслуживания, компании часто попадают впросак, так как их внутреннее понимание потребностей клиента в сервисе часто не совпадает с реальностью.

26 мая 2014

Как заработать на сервисе?

---

Что будет, если дать человеку без водительских прав проехать на скорости по городу? Скорее всего, он попадет в аварию. Что будет, если дать

---

3 причины плохого сервиса

---

Какие ошибки в сервисе губительно  
влияют на клиентский опыт?

5 марта 2014

5 смертельных ошибок в сервисе

---

не обученному сервису сотруднику  
общаться с клиентами компании? Он  
попадет в аварию.

2 апреля 2014

Можно ли выжить без сервиса?

---

Сколько денег теряет бизнес на  
негативных объявлениях

25 февраля 2014

Туалеты только для клиентов

---